

Lauritz.com - Terms and conditions:

Selling and purchasing

English	1
Lauritz.com's conditions of sale	1
Lauritz.com terms of purchase	4
Danish	10
Lauritz.coms salgsvilkår	10
Lauritz.coms købsvilkår	12
Swedish	18
Lauritz.coms försäljningsvillkor	18
Lauritz.coms köpvillkor	20

English

Lauritz.com's conditions of sale

The following conditions apply to the sale of goods and services on www.lauritz.com.

The agreement entered into is between you and Lauritz.com A/S, Dynamovej 11C, 2860 Søborg, Denmark. Danish Central Business Register No. (CVR No.) 24994570.

Registering as a customer To be able to sell goods and services at Lauritz.com, you must create a customer account, read and conform our conditions of purchase and sale as well as our privacy policy. You also need to provide your bank account details to receive payment for your sale.

Criteria, valuation and description of items We only accept lawful goods and services of good quality, and where the sales price is expected to be a minimum of DKK/SEK 800, EUR 100, however for Stamps, Coins, notes and bars DKK/SEK 350/EUR 47. Lauritz.com bases its estimates of an item on the previous sales of the same type of items, current market trends as well as the seller's expectations of the sale. Providing estimates is not an exact science but an indication. Ultimately, the market price is dictated by the buyers, and this price fluctuates. This means that some hammer prices will be higher or lower than the given estimate. On consignment, you must provide us with all the information you have about the item or service and when the auction starts you need to make sure that the lot description is correct. If this is not the case you must inform us in writing immediately. You are required to provide us with a photo ID (passport or driver's license) when consigning an item. If someone else is delivering your item on your behalf, in addition to their ID they are required to bring a copy of your ID and a written statement authorizing you to serve as proxy on their behalf.

Seller's commission and seller's fee at auctions Our seller's commission is a maximum of 15% of the knockdown price including VAT for each item sold. For each sold lot number, a maximum of DKK 200/EUR 27 is charged as a seller's fee (DKK 600/EUR 80 for Former leasing cars). In some product categories the seller's fee is lower, [click here](#) to see all rates. The seller's commission and seller's fee cover the costs of registration, valuation, description, photography, display and storage during the sale period.

Commission and fees for 'Buy now' The 'Buy now' price, as indicated on www.lauritz.com, includes an amount equal to the buyer's premium (25%) and the buyer's fee (DKK 110/EUR 15), which will be deducted when you are settled. Our seller's commission is a maximum of 15% of the 'Buy now' price including VAT less deducted the buyer's premium and buyer's fee. For each lot number sold, a maximum of DKK 200/EUR 27 is charged a seller's fee (DKK 600/EUR 80 for Former leasing cars). In some product categories, the seller's fee and buyer's premium are lower, [click here](#) to see all rates. The seller's commission and seller's fee cover the costs of registration, valuation, description, photography, display and storage during the sale period.

Fees and charges as well as the costs of the payment transfers are deducted from your payment. Payments are made to the account number you have provided with your customer number. Payment is made up to approximately 40 business days after the sale, provided both you and the buyer have fulfilled your obligations.

Buyer's right of withdrawal If the buyer does not complete the purchase or exercises their cancellation right the lot is put back on sale in your name and without prior notice. We reserve the right to set the lot for sale until it is sold. Under the EU Consumer Rights Directive, which entered into force 13 June 2014, the buyer can return an item during the cancellation period also if the item has been used. You as seller bear any loss in connection with this type of situation.

Unsold items If the item/services are not sold, you do not pay either the seller's commission or seller's fee. Unless otherwise agreed, Lauritz.com has the right to put the item back on sale without prior notice. If the item remains unsold after 5 times at auction, it will be put up for sale with a Buy Now price. If a Buy Now item remains unsold after 8 weeks, the price must be adjusted before a new

sale. You may be asked to collect your item within 8 days unless otherwise agreed. If the item is not collected, you must pay a storage fee of DKK 200 / EUR 27 per week. After a further 3 weeks, we can dispose of the item or sell it in our name to cover our costs.

VAT etc. You are responsible for the correct handling of matters concerning taxes, VAT, customs and duties. As a private seller of second-hand items you are normally covered by the margin scheme for second-hand goods and so do not need to be VAT registered. If you are a professional seller, shop or producer and you sell new and unused items under the normal VAT rules, to be able to sell with us you need to be VAT registered in the country where the item is being sold. If you wish to sell second-hand items for which you reclaimed the VAT at the time they were purchased, these must also be sold with VAT. Before you start selling, you need to have entered your VAT number under 'My page' – 'Personal details' on www.lauritz.com. For items sold under the margin scheme for second-hand goods, VAT is calculated based only on the commissions and fees. For items sold under the normal VAT rules, VAT is calculated based on the hammer price/sales price, commissions/premium's and fees. Regardless of which VAT rules an item is sold under, you are paid the full hammer price minus commission and fees. You are responsible for giving correct information about the good or service so we can determine which VAT rules the good or service must be sold under.

Bids and starting bids Bids are visible, but the bidder is anonymous. Auction items are sold at the highest bid, regardless of valuation. You can arrange a starting bid when you hand in your item. It is the auction house that decides, according to our general guidelines, whether an opening bid can/should be placed on a good/service. As a seller, you may not bid on your own items. We reserve the right to delete bids if we deem that the bidding is not in accordance with our guidelines.

Buy now You can agree to a fixed price for your item when you hand it in. The auction house determines the Buy Now price.

Interrupting an auction and disclaimer of liability for technical problems If the auction/sale has started the good or service cannot be withdrawn. However, we reserve the right to withdraw a good or service from auction/sale, prolong an auction/sale, or restart an auction/sale, if we consider it to be appropriate, for instance, due to suspicion of interference, error, technical difficulties or well-founded doubt about property rights. We are not responsible for delays, disruptions or technical/internet problems of any description, even if these are due to Lauritz.com's computers or technical conditions.

Faults and complaints The Danish Sale of Goods Act applies. As we are solely the commission agent and/or intermediary, it is ultimately you who have to honour all compensation and claims under consumer law. If the buyer makes a claim against us, we can withhold the item or your payment. If the buyer makes a claim after you have received your payment, at our request you are required to pay portion of the payment that is necessary to cover the buyer's claim. If this claim exceeds the amount of the payment you received, you must also pay us the remaining balance. If the sale is executed as a part of your business activities, you bear the full responsibility for the buyer's claims, including compensation claims, unless the claims can solely be attributed to wrongful behaviour on the part of Lauritz.com. The same applies to product liability. You are additionally obliged to refund expenses we may have incurred in retrieving the item in connection with the buyer's annulment of the purchase.

Legal title You guarantee that you hold the absolute right of property to the items submitted and that these are free from third-party rights and claims. You can only consign items in your own name or with written authorization from the owner. On consignment, we register the seller's name and address. You provide Lauritz.com authority to collect necessary permissions that may be required in connection with the sale under relevant legislation.

Insurance The Danish Insurance Contracts Act applies in case of fire, theft, or water damage etc. to a lot in our care. This means that cover has to be provided by your home insurance or insurance of goods policy if items held by a third party are covered. If this is not the case, the item is normally insured by us. Compensation amounts to a maximum of the estimate with commission and hammer fee deducted. However, if at the time of the damage the highest bid or hammer price for the lot is higher than the estimate this may be taken into account in setting the level of compensation. If the lot is subject to the normal VAT rules, potential compensation may be set equalling the lot's cost price, though not exceeding 50% of the lot's estimated retail price.

Your personal details As a customer of Lauritz.com, it is important, and it is your own responsibility, to ensure that your personal information is correct and complete, including your email address and your bank account details. You can always make any necessary

corrections on 'My page' – 'Personal details'. Read more about how we store and protect your personal information in our privacy policy. Lauritz.com cooperates with the police. Therefore, Lauritz.com supplies customer information to the police to the extent necessary to assist the police in their enquiries.

Amendments to the conditions We reserve the right at any time to make additions or alterations to the conditions of sale. You will be informed about any changes the next time you log in to www.lauritz.com, at which time you will be asked to accept the changes before you continue.

Choice of law and disputes Unless otherwise specified by the law, which cannot be derogated from by contract, disputes between Lauritz.com and the seller are subject to Danish law and are to be settled by the City Court of Copenhagen according to the Danish Administration of Justice Act, including the rules on appeal. In cases concerning consumer contracts, the rules of jurisdiction of the Danish Administration of Justice Act apply. See more on www.lauritz.com.

Last updated 16.01.2023

[Download pdf](#)

Lauritz.com terms of purchase

These terms apply to the purchase of items and services on www.lauritz.com and other sites from Lauritz.com A/S, Dynamovej 11C, 2860 Søborg, CVR 24994570.

Registering as a customer

In order to purchase items and services from Lauritz.com, you must create a customer profile, and read and agree to our **purchase and sales conditions** and **privacy policy**.

Valuation, description and price

Valuation and pricing are based on our experience of selling the same type of item, current market trends and the seller's expectations of the sale. Valuation is not an exact science, but an indication. In the end, it is always the buyers who determine the market price, and it fluctuates. This means that some sales will be higher or lower than the valuation.

We only include items and services that have been described, valued/priced by our own staff.

As a rule, all items are sold as quality second-hand or equivalent. Therefore, normal expected age and usage-related wear as well as odours due to e.g. a smoker's home are not described. If an item has defects, faults or shortcomings, other than expected usage-related wear, we will try to describe or photograph it.

Agreement and bidding

You are responsible for all bids placed under your customer number and password. Bidding is anonymous, but your customer number will be visible once you have placed a bid. Everything is sold at the highest bid, regardless of the valuation. If a starting bid has been agreed upon for an item/service, it will be stated in the auction. If you receive a knockdown price for an item/service, you will receive an email and the purchase agreement is considered concluded. The seller may not bid on their own items. It is also not allowed to bid on an item where you have previously exercised your right of withdrawal. We reserve the right to delete bids if we deem that the bidding is not in accordance with our guidelines.

Buy now

'Buy now' means you buy the item at a fixed price. Payment must be made within 15 minutes. The item will be reserved during this period. If the payment is not completed within 15 minutes, the item will be released for sale again.

Right of withdrawal

If you are buying as a consumer, you have the right of withdrawal under the Consumer Contract Act. Read more about the right of withdrawal at the end of this document.

Premium and buyer's fee

For each lot number purchased at auction, a buyer's premium of a maximum of 25% of the sale price including VAT will be added, as well as a buyer's fee of DKK 110/EUR 15 (in the case of former lease cars, however, DKK 600/EUR 80). In certain product categories, the buyer's premium and the buyer's fee are lower. The exact premium and buyer's fee are always shown before the purchase and on the invoice, [click here](#) to see all rates. With 'Buy now' no buyer's premium or buyer's fee is charged.

VAT

The item's description will state whether the item is sold under the general VAT rules or under the second-hand VAT scheme. The price you pay is the same whether the item is sold under the normal VAT rules or under the second-hand VAT scheme.

For items sold under the normal VAT rules, VAT will be calculated on both purchases, premiums and fees.

If you are a VAT-registered business and you buy an item that is sold under the normal VAT rules, you can deduct VAT under the normal VAT rules.

For cross-border trade, VAT is also calculated according to the above rules. If you wish to claim a VAT refund, you should contact the local tax authorities in the country where you purchased the item. Be aware of customs and import VAT rules for items crossing EU borders or items traded between two countries, both outside the EU. Read more about specific VAT rules at www.lauritz.com under 'Purchasing' - 'Customs and import VAT'.

Lauritz.com acts as an intermediary in certain cases. This is always the case for package tours. If Lauritz.com acts as an intermediary, the only difference for you as a customer is that you must contact Lauritz.com Customer Support at support@lauritz.com if you want an invoice with itemised VAT in connection with the purchase of a VAT item.

Resale royalty

According to Article 38 of the Danish Copyright Act, all Danish Lauritz.com auction houses are required to charge a resale royalty on behalf of VISDA for the sale of works by all Danish and certain foreign artists who are either alive or have not been dead for more than 70 years, if the sale price (including premium and fee, excluding VAT) exceeds EUR 300. If a resale royalty is to be paid, it is marked with 'CD' in the product description.

The resale royalty is calculated as:

- 1) 5% of the part of the sale price up to EUR 50.000,
- 2) 3% of the part of the sale price between EUR 50.000,01 and 200. 000,
- 3) 1% of the part of the sale price between EUR 200,000.01 and EUR 350,000,
- 4) 0.5% of the part of the sale price between EUR 350,000.01 and EUR 500,000, and
- 5) 0.25% of the part of the sale price above EUR 500,000.

Payment

Upon knockdown, Lauritz.com offers two payment solutions. 1) Online payment: The purchased item is paid within 3 days via 'My page' - 'Payments'. If payment is not made within 3 days, you will be charged a reminder fee and your Lauritz.com account will be closed to further purchases and sales.

2) Lauritz.com Easypay: Payment is automatic once you have registered a fixed payment method and signed up for our Easypay solution.

Registration of fixed payment method: If you choose to register a fixed payment method, your payment information will automatically be stored with PCI-certified payment provider AltaPay. All information sent back and forth between Lauritz.com and AltaPay is sent encrypted (SSL encrypted). The following applies to fixed payment method registration:

- Fixed payment method is registered on 'My Page' under 'Basic Information'.
- The name of your customer profile and the name of your payment method (payment card) must be identical.
- You can register several payment methods on your profile, but one payment method must be your primary method.
- Your primary payment method can be changed at any time on 'My page' under your 'Basic information'.

Regardless of whether you pay via online banking or via Easypay, you will always receive a confirmation e-mail as a receipt with the invoice and information about pick-up, postage, transport, etc. Read more about specific payment options at www.lauritz.com under 'Purchase' - 'Payment'.

Please note that there are special rules for the purchase and payment of package tours and cruises in connection with the issue of a travel guarantee certificate. Find out more at www.lauritz.com under 'Buying' - 'Buying package tours and cruises'.

For 'Buy now', payment must be made online within 15 minutes. Lauritz.com is not liable for any delays in payment that cause the payment deadline to be exceeded.

Collection and delivery

A purchased item can be collected at the relevant Lauritz.com auction house during opening hours immediately after purchase. In some cases, collection must take place elsewhere. See the item description for a possible change of pick-up address.

Commodities must be collected no later than the 3rd day after purchase. As the buyer, you only acquire ownership of the item when the purchase price, including costs, has been paid in full.

As a Lauritz.com customer, you have several pick-up, or delivery options.

- 1) You can choose to have smaller items that meet certain size and weight requirements sent to you by post. Read more about the size and weight requirements at www.lauritz.com under 'Delivery'. The payment process will also indicate if the item can be sent to you by post. Your item will be sent to you once we have received your payment. You will then receive the item within 4-5 days.
- 2) You can choose to have larger items shipped using the carriers listed with quotes on our website.
- 3) You can choose to collect the item yourself or authorise someone else to do so on your behalf, including a carrier other than our regular transport partner (Transportbyrån).

If the item is collected by you, remember to bring your receipt and photo ID (passport or driving licence). If you are sending someone else on your behalf, they must bring a copy of your ID and a written power of attorney in addition to the purchase receipt and their own ID.

If you choose options 1 and 2, the risk of damage to the item passes to you when the item is delivered. If you choose option 3, the risk of the item is transferred to you upon hand-over from Lauritz.com.

Uncollected items are subject to an external storage and handling fee of DKK 200 or EUR 27 including VAT per commenced week.

For the purchase of certain weapons, we will only hand over the item when you present a firearms licence. Your firearms licence is unique to the firearm in question and to you personally. Weapons may therefore not be collected by third parties unless an authorised carrier is involved. No storage fee is charged for the period it takes to obtain this authorisation (typically 1-3 weeks).

Please note that the choice of the delivery solution has an impact on the refund of delivery costs in case of cancellation. Read more under 'Right of withdrawal'.

Resale

If the purchase price including costs is not paid according to our terms, the item will be put up for sale again and your customer profile at Lauritz.com will be closed for buying and selling. If the purchase price is paid but the item is not collected in time, we are entitled, after sending a reminder, to put the item up for sale again in your name and at your expense. You are liable for any storage costs incurred and for any loss arising from the breach. Lauritz.com is entitled at any time to offset losses or other receivables against the net proceeds from the sale of other items belonging to you.

Cancellation of an auction/sale and technical reservations

If an auction/sale is in progress, the items/services cannot be withdrawn. However, we reserve the right to stop an auction/sale, extend the auction/sale or reschedule the auction/sale if we deem it appropriate, e.g. due to suspected abuse, errors, technical issues or reasonable doubt as to ownership. We are not responsible for delays, service disruptions or technical/internet problems of any kind, even if caused by Lauritz.com computers or technical issues.

Defects and complaints

The Sale of Goods Act's rules on deficiencies may apply. Should it be recognised after the purchase that the description of the item has contained significant errors or defects, or that the item has been in a significantly worse condition than assumed, you will be entitled to cancel the purchase or possibly receive a proportional reduction in the price. You will be refunded the total purchase

amount or a smaller amount after a reasonable valuation. In the event of cancellation, the buyer shall not be entitled to claim interest on the purchase price, nor shall they be entitled to claim any other costs or losses, including any loss of resale profit.

The right to cancel a purchase can only be exercised by the person who purchased the item from Lauritz.com and is conditional on the cancellation claim being made within 2 years of the date of purchase for Denmark and Belgium, and on the purchased item being returned to the local auction house where the item was purchased within the same period. The complaint must be in writing. In some cases, it is necessary to return the item for the complaint to be processed. If the complaint is about authenticity, we ask you to provide written expertise from an independent and recognised capacity.

A purchase cannot be claimed to be cancelled under the above provisions if:

- The description of the item on the day of the knockdown/purchase was in accordance with the opinion of scholars and experts at that time.
- The only way to establish a forgery at the time of sale was to undertake scientific processes whose validity was only recognised after the time of sale, or which would have been disproportionately costly or impracticable without damaging the item in question.

In addition to the above deadlines, the general limitation rules in the Limitation Act apply, according to which the buyer can under no circumstances assert any claim against Lauritz.com when more than 5 years have elapsed from the date of purchase.

Condition report

We offer to prepare a condition report to further detail the condition of an item and any damage, if the valuation is over DKK 5,000, EUR 650.

Personal data - your information

As a customer of Lauritz.com, it is important and your own responsibility to ensure that your personal details are correct and complete, for example, that your email address or bank account information is correct. You can always make corrections under 'My page' - 'Basic information'. If your details are not provided correctly, we may choose to close your account without notice. Should this happen to you, you can contact our Customer Support at support@lauritz.com to update your details and reopen your account if necessary. Read more about how we process and protect your personal data in our Privacy Policy.

Amendments to the terms

We may change these terms at any time. You will be notified of changes at the next log-in, where you will be asked to accept the changes before continuing.

Complaints

If you wish to complain about an item or service purchased from Lauritz.com, you must do so by contacting the auction house where the item was purchased. If you need further assistance, you can also write to our Customer Support at support@lauritz.com.

We will do our best to find the right solution. If you do not agree with the outcome of your complaint, you can contact:

Denmark: Klagenportalen for Nævnenes Hus, Toldboden 2, DK-8800 Viborg. You can make your complaint via <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Belgium:

Consumentenombudsdienst / Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 - 1000 Bruxelles, Belgium. You can make your complaint via <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl/>

<http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

ODR (Online Dispute Resolution) Finally, you can direct your complaint to ODR. ODR stands for online dispute resolution. This digital online solution is aimed at all EU consumers who shop online in other EU countries and at all European online businesses. You can contact the ODR via this <http://ec.europa.eu/odr>.

Applicable law and disputes

Unless otherwise provided by law, which may not be derogated from by agreement, disputes between Lauritz.com and the Buyer shall be governed by Danish law and shall be settled by The City Court of Copenhagen in accordance with the Administration of Justice Act, including the rules on appeal. In consumer contract cases, the Administration of Justice Act's rules of jurisdiction apply.

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from the purchase contract without giving any reason within 14 days. The withdrawal period starts at the earliest when you have received information about the right of withdrawal and information about where to exercise the right of withdrawal. Therefore, you are informed about your right of withdrawal when you register as a customer and upon bidding/knockdown/purchasing. You can also read about your right of withdrawal at www.lauritz.com.

The withdrawal period expires 14 days after the day on which you or a third party specified by you takes physical possession of the item. If you collect/receive an item on Monday 1st of a month, you have until Monday 15th of the same month. If the deadline falls on a public holiday, Saturday, bank holiday, Christmas Eve or New Year's Eve, you can wait until the following working day of the same month.

Exercising the right of withdrawal

To exercise the right of withdrawal, you must notify the auction house where you bought the item of your decision to withdraw before the end of the withdrawal period. You can do this either by letter or e-mail.

In the case of knockdown, you will receive a standard withdrawal form in the knockdown email, which you are welcome to use. For 'Buy now', you will receive a withdrawal form in the payment receipt. You may send any other unambiguous notice of your wish to withdraw directly to the auction house concerned or to Lauritz.com's head office at support@lauritz.com.

Returns

In the case of a physical item, you must return or deliver it to the Lauritz.com auction house where you purchased your item, without undue delay and no later than 14 days from the date on which you informed us of the exercise of your right of withdrawal. It is sufficient that you have handed over the item to the postal service or another carrier undertaking the return delivery before the deadline. As proof that the item has been returned on time, you can keep the receipt showing that the item has been handed over to the postal service or another carrier for dispatch.

You are responsible for the direct costs related to returning the item. The expenditure is expected to be no more than the cost of delivery.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from an item you have purchased from Lauritz.com, you will be refunded the full purchase price. This without undue delay and in any event no later than 14 days from the date on which we receive notice of your decision to withdraw from this Agreement. We may withhold the refund until we have received the item or you have provided proof that you have returned the item, whichever comes first. As a result of the EU Consumer Rights Directive introduced on 13 June 2014, the buyer can return an item during the withdrawal period, even if the item has been used. However, this will lead to a reduction in the value of the item. As a buyer, you will be charged for this depreciation in the event of withdrawal. It is the auction house that determines the depreciation value.

The choice of a delivery solution affects whether you get reimbursed for delivery costs

As a Lauritz.com customer, you have several options when choosing a delivery solution.

- 1) You can choose to have smaller items that meet certain size and weight requirements sent by post.
- 2) You can choose to have larger items sent by using the carriers listed with price quotes on our website.
- 3) You can choose to collect the item yourself or authorise someone else to do so on your behalf, including carriers other than our regular transport partner (Transportbyrån).

Delivery costs for a returned item are only refunded when you have the item delivered by post or with our regular transport partner (Transportbyrån) and use the same company for the return. Please also note that it is at all times your responsibility to pay the return freight from you to Lauritz.com in the event of cancellation.

Any charges you may have incurred when paying by credit card over the internet or by bank transfer will not be refunded.

Exceptions to the right of withdrawal

The right of withdrawal does not apply to professional traders (when the transaction is carried out in the course of professional activity).

The right of withdrawal also does not apply to a seller who has bid on his own item or to persons from the seller's household. The seller and the seller's close relations are already familiar with the item and therefore do not need the protection afforded by the right of withdrawal to bidders who do not have prior knowledge of the specific item.

There is no right of withdrawal for recreational leisure activities, such as cultural events, trips or experiences, if the activity specifies the day or period during which the service is to be provided.

Abuse of the right of withdrawal

Lauritz.com must ensure that all auctions/sales are conducted ethically and that buyers at Lauritz.com can place bids in the confidence that the other bids placed at an auction are genuine. We cannot, therefore, continue to deal with customers who repeatedly exercise the right of withdrawal in such a way as to create a pattern indicating that there was no genuine intention to stand by the offers made.

Lauritz.com assesses specifically in each case whether a customer's bidding pattern is consistent with the objective described above. If we observe behaviour that constitutes an abuse of the right of withdrawal, a warning will be sent stating that if this is repeated, we will choose to terminate the customer relationship and deactivate the customer's account with Lauritz.com.

In addition, see our terms of service, product range and news at www.lauritz.com

Last updated 16.01.2023

[Download pdf](#)

Danish

Lauritz.coms salgsvilkår

Denne indleveringskvittering er din dokumentation for, at du har indleveret en vare til salg i kommission på www.lauritz.com. Følgende vilkår gælder for salg af varer og tjenester på www.lauritz.com. Aftalen indgås mellem dig og Lauritz.com A/S, Dynamovej 11 C, 2860 Søborg. CVR 24994570.

Oprettelse som kunde For at sælge varer og tjenesteydelser hos Lauritz.com, skal du oprette en kundekonto, læse og bekræfte vores **købs- og salgsvilkår** samt **fortrolighedspolitik**. Du skal endvidere oplyse dine bankinformationer for at modtage betaling for dit salg.

Kriterier, vurdering og varebeskrivelse Vi modtager kun lovlige varer/tjenesteydelser af gedigen kvalitet og hvor et forventet salg kan indbringe mindst DKK 800/EUR 100, ved Frimærker, Mønter, sedler og barrer dog DKK 350/EUR 47. Vurdering og prisfastsættelse er baseret på vores erfaring med salg af samme type vare, aktuelle markedstendenser samt sælgers forventninger til salget. Vurdering er ikke en eksakt videnskab, men en indikation. I sidste ende er det altid køberne, der bestemmer markedsprisen, og den fluktuere. Det betyder, at visse salg vil være højere eller lavere end vurderingen. Ved indlevering skal du give os alle oplysninger, du har om varen/tjenesteydelsen, og før et salg skal du kontrollere, at varebeskrivelsen er korrekt. Er det ikke tilfældet, skal du omgående give os skriftlig besked. Du skal fremvise billed-ID (pas eller kørekort) ved indlevering. Lader du en anden indlevere din vare for dig, skal vedkommende, udover fremvisning af eget ID, også medbringe kopi af dit ID samt en skriftlig fuldmagt.

Sælgersalær og sælgergebyr ved auktioner Vores sælgersalær er maksimum 15 % af hammerslaget inkl. moms for hvert solgt varenummer. For hvert solgt varenummer pålægges maksimum DKK 200/EUR 27 i sælgergebyr (ved Tidligere leasingbiler dog DKK 600/EUR 80). I visse varekategorier er sælgergebyret lavere, [klik her](#) for at se samtlige satser. Sælgersalær og sælgergebyr dækker omkostningerne til registrering, vurdering, varebeskrivelse, fotografering, visning og opbevaring i salgsperioden.

Salær og gebyr ved 'Køb nu' I køb nu prisen, som den er angivet på www.lauritz.com, er indeholdt et beløb svarende til købersalæret (25%) og købergebyret (DKK 110/EUR 15), som trækkes fra ved afregningen til dig. Vores sælgersalær udgør maksimum 15 % af 'Køb nu'-prisen inkl. moms fratrukket købersalær og købergebyr. For hvert solgt varenummer pålægges desuden maksimum DKK 200/EUR 27 i sælgergebyr (ved Tidligere leasingbiler dog DKK 600/EUR 80). I visse varekategorier er gebyr og købersalær lavere, [klik her](#) for at se samtlige satser. Sælgersalær og sælgergebyr dækker omkostningerne til registrering, vurdering, varebeskrivelse, fotografering, visning og opbevaring i salgsperioden.

Salærer og gebyrer samt omkostninger ved betalingsoverførslerne fratrækkes ved afregningen til dig. Udbetaling sker til det kontonummer, du har oplyst på dit kundenummer. Udbetaling sker op til cirka 40 bankdage efter salget, forudsat at både du og køber har opfyldt jeres forpligtelser.

Købers fortrydelsesret Hvis køber ikke gennemfører købet eller gør brug af sin fortrydelsesret, sættes varen til salg igen i dit navn og uden forudgående varsel. Vi forbeholder os retten til at genaktivere varen, indtil den er solgt. Som følge af EU forbrugerrettighedsdirektiv indført den 13. juni 2014 kan køber returnere en vare under fortrydelsesfristen, også selvom varen er blevet anvendt. Som sælger pålægges du selv eventuelle tab i forbindelse med en sådan situation.

Usolgte varer Bliver varen/tjenesteydelsen ikke solgt, skal du hverken betale salær eller sælgergebyr. Hvis ikke andet er aftalt, har Lauritz.com ret til uden forudgående varsel at sætte varen til salg igen. Er varen fortsat usolgt efter 5 gange på auktion, vil den blive sat til salg med en Køb nu-pris. Hvis en Køb-nu vare forbliver usolgt efter 8 uger, skal prisen justeres inden et nyt salg. Du kan blive bedt om at afhente din vare inden 8 dage, medmindre andet aftales. Afhentes varen ikke, skal du betale et opbevaringsgebyr på DKK 200/EUR 27 pr. uge. Efter yderligere 3 uger kan vi bortskaffe varen eller sælge den i vores navn til dækning af vores omkostninger.

Moms mv. Du er ansvarlig for, at du håndterer skatte-, moms- og afgiftsmæssige forhold korrekt. Som privat sælger af brugte varer er du normalt omfattet af brugtmomsordningen og behøver derfor ikke at være momsregistreret. Er du professionel sælger, butik eller

producent og sælger du nye og ubrugte varer efter de almindelige momsregler, skal du, for at kunne sælge hos os, være momsregistreret i det land, hvor varen sælges. Ønsker du at sælge brugte varer, som du ved købet har taget momsfradrag for, skal disse også sælges med moms. Inden du kan starte med at sælge, skal du have indtastet dit momsnummer under 'Min side' – 'Personlige oplysninger' på www.lauritz.com. Ved varer solgt efter brugtmomsordningen beregnes der kun moms af salærer og gebyrer. Ved varer solgt efter almindelige momsregler beregnes der moms af både salg, salærer og gebyrer. Uanset hvilke momsregler, der sælges under, får du det fulde salg minus salær og gebyrer udbetalt. Du er ansvarlig for at give korrekte oplysninger om varen/tjenesteydelsen, så vi kan vurdere, efter hvilke momsregler varen/tjenesteydelsen skal sælges.

Bud og Startbud Bud er synlige, men budgiveren anonym. Auktionsvarer sælges til højeste bud, uanset vurderingen. Du kan ved indlevering aftale et startbud. Det er auktionshuset, der i henhold til vores overordnede retningslinjer afgør, om der kan/skal sættes et startbud på en vare/tjenesteydelse. Som sælger må du ikke byde på dine egne varer. Vi forbeholder os retten til at slette bud, såfremt vi vurderer, at budgivningen ikke er i overensstemmelse med vores retningslinjer.

Køb nu Du kan ved indlevering aftale en fast pris på din vare. Det er auktionshuset, der afgør Køb nu-prisen.

Afbrydelse af en auktion/et salg og tekniske forbehold Er en auktion/et salg i gang, kan varen/tjenesteydelsen ikke trækkes tilbage. Vi forbeholder os dog ret til at stoppe en auktion/et salg, forlænge auktionen/salget eller lade auktionen/salget gå om, hvis vi vurderer, at det er hensigtsmæssigt, fx pga. mistanke om misbrug, fejl, tekniske forhold eller velbegrundet tvivl om ejendomsretten. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser, driftsforstyrrelser eller tekniske-/ internetproblemer af nogen art, heller ikke selv om det skyldes Lauritz.com's computere eller tekniske forhold.

Mangler og reklamation Købeloven gælder hos os. Da vi alene er mellemmand (kommissionær) og/eller formidler, er det i sidste ende dig, der skal honorere erstatnings- og køberetlige krav af enhver art. Fremsætter køber krav over for os, kan vi tilbageholde varen eller afregningen over for dig. Fremsætter køber kravet efter vi har afregnet over for dig, skal du efter påkrav fra os tilbagebetale en sådan del af afregningen, som er nødvendig for at dække købers krav. Overstiger dette krav det afregnede beløb, skal du også betale os det resterende beløb. Hvis en handel er foretaget som led i dit erhverv, bærer du det fulde ansvar for købers krav, herunder erstatningskrav, medmindre kravet alene kan henføres til vores ansvarspådragende adfærd. Det samme gælder produktansvarskrav. Du er også forpligtet til at refundere os eventuelle udgifter, som vi har afholdt i forbindelse med tilbagetagelse af det solgte ved købers ophævelse af købet.

Ejendomsret Du indestår for at have uindskrænket ejendomsret og ret til at råde over de indleverede effekter samt for at disse er frie og ubehæftede. Du kan kun indlevere i eget navn eller med skriftlig fuldmagt fra ejeren. Ved indlevering registrerer vi sælgers navn og adresse. Du giver Lauritz.com fuldmagt til at indhente de fornødne tilladelser, der i forbindelse med salget måtte kræves efter gældende lovgivning.

Forsikring Ved brand, indbrudstyveri og vandskade mv., der skader en vare i vores varetægt, gælder forsikringsaftaleloven. Det er derfor din indbo- eller vareforsikring, der skal dække, hvis den dækker dine ejendele, når de midlertidigt er placeret hos tredjemand. Er det ikke tilfældet, er varen normalt forsikret af os. Erstatningen udgør da maks. varens vurderingspris/pris med fradrag af salær og gebyr. Har varen på skadestidspunktet opnået et højere bud eller hammerslag, kan dette indgå ved en erstatningsudmåling. Er varen omfattet af de almindelige momsregler, kan en mulig erstatning opgøres til varens kostpris, dog maksimalt 50 % af den pågældende vares anslåede butikspris.

Dine oplysninger Som kunde hos Lauritz.com er det vigtigt – og dit eget ansvar – at sikre, at dine personlige informationer er korrekte og fyldestgørende, fx at din e-mailadresse eller bankkontooplysninger er korrekte. Du kan altid lave rettelser under 'Min side' – 'Personlige oplysninger'. Læs mere om, hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger, i vores Fortrolighedspolitik. Lauritz.com samarbejder med politiet. Derfor udleverer Lauritz.com kundeoplysninger til politiet i det omfang, som er nødvendigt for at assistere politiet i deres efterforskningsmæssige arbejde.

Ændring af vilkår Vi forbeholder os ret til enhver tid at udarbejde tillæg og ændringer til salgsvilkårene. Du vil få besked om ændringer ved førstkommande log-in på Lauritz.com, hvor du vil blive bedt om at acceptere ændringerne, før du fortsætter.

Lovvalg og tvister Medmindre andet følger af lovgivning, der ikke kan fraviges ved aftale, er tvister mellem Lauritz.com og sælger undergivet dansk ret og afgøres ved Københavns Byret efter retsplejelovens regler, herunder reglerne om appel. I sager om forbrugeraftaler gælder retsplejelovens værnetingsregler. Se mere på www.lauritz.com.

Senest opdateret 16.01.2023

[Download pdf](#)

Lauritz.coms købsvilkår

Disse vilkår gælder for køb af varer og tjenester på www.lauritz.com og andre sider fra Lauritz.com A/S, Dynamovej 11C, 2860 Søborg, CVR 24994570.

Oprettelse som kunde

For at kunne købe varer og tjenesteydelser hos Lauritz.com, skal du oprette en kundeprofil, læse og bekræfte vores **købs- og salgsvilkår** samt **fortrolighedspolitik**.

Vurdering, varebeskrivelse og pris

Vurdering og prisfastsættelse er baseret på vores erfaring med salg af samme type vare, aktuelle markedstendenser samt sælgers forventninger til salget. Vurdering er ikke en eksakt videnskab, men en indikation. I sidste ende er det altid køberne, der bestemmer markedsprisen, og den fluktuerer. Det betyder, at visse salg vil være højere eller lavere end vurderingen.

Vi medtager kun varer og tjenesteydelser, der er beskrevet, vurderet/prisfastsat af vores eget personale.

Som udgangspunkt sælges alle varer som brugt kvalitetsindbo eller tilsvarende. Derfor beskrives almindelig forventelig brugs- og aldersslitage samt lugt som følge af fx et rygerhjem ikke. Har en vare defekter, fejl og mangler, udover forventelig brugsslitage, forsøger vi at beskrive eller fotografere det.

Aftaleindgåelse og budgivning

Du hæfter for alle de bud, der er afgivet under dit kundenummer og adgangskode. Budgivning sker anonymt, men dit kundenummer vil være synligt, når du har afgivet et bud. Alt sælges til højeste bud, uanset vurderingen. Hvis der er aftalt et startbud på en vare/tjenesteydelse, vil det fremgå af auktionen. Hvis du får hammerslag på en vare/tjenesteydelse, vil du modtage en e-mail, og købsaftalen anses hermed for indgået. Sælger må ikke byde på egen vare. Det er heller ikke tilladt at byde på en vare, hvor man tidligere har anvendt sin fortrydelsesret. Vi forbeholder os retten til at slette bud, såfremt vi vurderer, at budgivningen ikke er i overensstemmelse med vores retningslinjer.

Køb nu

Ved 'Køb nu' købes varen til en fast pris. Betalingen skal ske indenfor 15 minutter. Varen vil i den periode være reserveret. Er betalingen ikke gennemført indenfor 15 minutter, vil varen igen blive frigivet til salg.

Fortrydelsesret

Hvis du handler som forbruger, har du fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven. Læs mere om fortrydelsesretten sidst i dette dokument.

Salær og købergebyr

For hvert købt varenummer på auktion tillægges et købersalær på maksimum 25% af salgsprisen inkl. moms, ligesom der pålægges et købergebyr på DKK 110/EUR 15 (ved Tidligere leasingbiler dog DKK 600/EUR 80). I visse varekategorier er købersalæret og købergebyret lavere. Det præcise salær og købergebyr fremgår altid før købet og på fakturaen, [klik her](#) for at se samtlige satser. Ved 'Køb nu' pålægges intet købersalær eller købergebyr.

Moms

Det vil fremgå af varebeskrivelsen om varen sælges efter de almindelige momsregler eller efter brugtmomsordningen. Den pris, du skal betale, er den samme, uanset om varen sælges efter de almindelige momsregler eller efter brugtmomsordningen.

Ved varer, der sælges efter de almindelige momsregler, vil der blive beregnet moms af både køb, salærer og gebyrer.

Hvis du er en momsregistreret virksomhed og køber en vare, der sælges efter de almindelige momsregler, har du mulighed for momsfradrag efter de almindelige momsregler.

Ved handel over landegrænser beregnes momsen også efter ovenstående regler. Ønsker du at søge momsen refunderet, sker dette ved henvendelse til de lokale skattemyndigheder i det land, hvor du har købt varen. Vær opmærksom på reglerne for told og importmoms ved varer, der krydser EU's grænser eller varer, der handles mellem to lande, der begge er uden for EU. Læs mere om specifikke momsregler på www.lauritz.com under 'Køb' – 'Told og importmoms'.

Lauritz.com agerer i visse tilfælde formidler. Dette altid på pakkerejser. Hvis Lauritz.com agerer formidler, er den eneste forskel for dig som kunde, at du skal rette henvendelse til Lauritz.coms Customer Support på support@lauritz.com, hvis du i forbindelse med køb af en momsvarer ønsker en faktura med specificeret moms.

Følgeretsvederlag

Ifølge den danske ophavsretslovs § 38 skal alle danske Lauritz.com auktionshuse på vegne af VISDA opkræve følgeretsvederlag ved salg af værker af alle danske og visse udenlandske kunstnere, som enten er nulevende eller ikke har været døde i mere end 70 år, hvis salgsprisen (inkl. salær og gebyr, ekskl. moms) er over EUR 300. Hvis der skal afregnes følgeretsvederlag, er det markeret med 'CD' i varebeskrivelsen.

Følgeretsvederlaget beregnes som:

- 1) 5 % af den del af salgsprisen, der udgør indtil EUR 50.000,
- 2) 3 % af den del af salgsprisen, der ligger mellem EUR 50.000,01 og 200.000,
- 3) 1 % af den del af salgsprisen, der ligger mellem EUR 200.000,01 og 350.000,
- 4) 0,5 % af den del af salgsprisen, der ligger mellem EUR 350.000,01 og 500.000, og
- 5) 0,25 % af den del af salgsprisen, der ligger over EUR 500.000.

Betaling

Ved hammerslag tilbyder Lauritz.com to betalingsløsninger. 1) Online betaling: Den købte vare betales inden for 3 dage via 'Min side' – 'Betaling'. Betales der ikke inden 3 dage, pålægges du rykkergebyr og din konto hos Lauritz.com vil blive lukket for yderligere køb og salg. 2) Lauritz.com Easypay: Betalingen sker automatisk, så snart du har registreret en fast betalingsmetode og tilmeldt dig vores Easypay løsning.

Registrering af fast betalingsmetode: Hvis du vælger at registrere fast betalingsmetode, vil dine betalingsinformationer automatisk blive gemt hos PCI certificeret betalingsudbyder AltaPay. Alle informationer, der sendes frem og tilbage mellem Lauritz.com og AltaPay, sendes krypteret (SSL-krypteret). Følgende gælder for registrering af faste betalingsmetode:

- Fast betalingsmetode registreres på 'Min Side' under 'Stamoplysninger'
- Navnet på din kundeprofil og navnet på din betalingsmetode (betalingskort) skal være identisk
- Du kan registrere flere betalingsmetoder på din profil, men én betalingsmetode skal være din primære
- Din primære betalingsmetode kan til enhver tid ændres på 'Min side' under dine 'Stamoplysninger'.

Uagtet om du betaler via netbank eller via Easypay vil du altid modtage en bekræftelse via e-mail som kvittering med faktura og oplysninger om afhentning, postforsendelse, transport mv. Læs mere om specifikke betalingsmuligheder på www.lauritz.com under 'Køb' – 'Betaling'.

Bemærk, der er særlige regler for køb og betaling af pakkerejser og krydstogter i forbindelse med udstedelse af rejsegarantibevis. Læs mere på www.lauritz.com under 'Køb' – 'Køb af pakkerejser og krydstogter'.

Ved 'Køb nu' skal betalingen ske online indenfor 15 minutter. Lauritz.com er ikke ansvarlig for evt. betalingsforsinkelser, som medfører at betalingsfristen overskrides.

Afhentning og levering

En købt vare kan afhentes i det relevante Lauritz.com auktionshus i åbningstiden umiddelbart efter køb. I visse tilfælde skal afhentning ske et andet sted. Se varebeskrivelse for eventuel ændret afhentningsadresse.

Varen skal afhentes senest på 3. dagen efter køb. Du får som køber først ejendomsret over varen, når købesummen med omkostninger er fuldt betalt.

Som kunde hos Lauritz.com har du flere afhentnings- eller leveringsmuligheder.

1) Du kan vælge at få mindre varer, der opfylder visse størrelses- og vægtskrav, tilsendt med posten. Læs mere om størrelses- og vægtskrav på www.lauritz.com under 'Levering'. I betalingsforløbet vil det endvidere fremgå, hvis varen kan sendes til dig med post. Din vare sendes til dig, når vi har modtaget din betaling. Du vil herefter modtage varen inden for 4-5 dage.

2) Du kan vælge at få større effekter tilsendt ved at bruge de transportfirmaer, som fremgår med pristilbud på vores hjemmeside.

3) Du kan vælge selv at hente varen eller give en anden fuldmagt til at gøre det på dine vegne, herunder en anden transportør end vores faste transportpartner (Transportbyrå).

Afhentes varen af dig, skal du huske at medbringe købskvittering samt billed-ID (pas eller kørekort). Sender du en anden på dine vegne, skal vedkommende udover købskvittering og eget ID også medbringe kopi af dit ID samt en skriftlig fuldmagt.

Ved valget af løsning 1 og 2 overgår risikoen for varen til dig, når varen er leveret. Ved valget af løsning 3 overgår risikoen for varen til dig ved udleveringen fra Lauritz.com.

Uafhentede varer pålægges gebyr for ekstern opbevaring og håndtering på DKK 200/EUR 27 inkl. moms pr. påbegyndt uge.

Ved køb af visse våben udleverer vi først varen, når du fremviser våbentilladelse. Din våbentilladelse er unik til det gældende våben og til dig personligt. Våben kan derfor ikke afhentes af tredjemand med mindre, der er tale om et autoriseret fragtfirma. Der pålægges ikke opbevaringsgebyr i den periode, det tager at opnå denne tilladelse (typisk 1-3 uger).

Vær opmærksom på, at valg af leveringsløsning har betydning for refusion af leveringsomkostninger ved fortrydelse. Læs mere under 'Fortrydelsesret'.

Omsalg

Hvis købesummen inkl. omkostninger ikke betales i henhold til vores vilkår, bliver varen sat til salg igen og din kundeprofil hos Lauritz.com bliver lukket for køb og salg. Hvis købesummen er betalt, men varen ikke afhentes rettidigt, er vi berettiget til efter fremsendelse af rykker at sætte varen til salg igen i dit navn og for din regning. Du hæfter for påløbne opbevaringsomkostninger samt for ethvert tab, der måtte opstå som følge af misligholdelsen. Lauritz.com er til enhver tid berettiget til at modregne tab eller andet tilgodehavende i nettoprovenuet fra salg af andre effekter tilhørende dig.

Afbrydelse af en auktion/et salg og tekniske forbehold

Er en auktion/et salg i gang, kan varen/tjenesteydelsen ikke trækkes tilbage. Vi forbeholder os dog ret til at stoppe en auktion/et salg, forlænge auktionen/salget eller lade auktionen/salget gå om, hvis vi vurderer, at det er hensigtsmæssigt, fx pga. mistanke om misbrug, fejl, tekniske forhold eller velbegrundet tvivl om ejendomsretten. Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser, driftsforstyrrelser eller tekniske-/ internetproblemer af nogen art, heller ikke selv om det skyldes Lauritz.coms computere eller tekniske forhold.

Mangler og reklamation

Købelovens mangels regler kan finde anvendelse. Skulle det efter købet erkendes, at varebeskrivelsen har været behæftet med væsentlige fejl eller mangler, eller at varen har været i væsentlig dårligere stand end antaget, vil du være berettiget til at annullere købet eller evt. få et forholdsmæssigt afslag i prisen. Du vil få refunderet den totale købssum eller et mindre beløb efter en rimelig vurdering. Køber kan i tilfælde af annullering ikke gøre krav på betaling af renter af købesummen og er ej heller berettiget til at kræve anden udgift eller tab, herunder eventuel mistet videresalgfortjeneste, dækket.

Retten til at annullere et køb kan kun udøves af den, der købte varen hos Lauritz.com, og er betinget af, at krav om annullering fremsættes inden 2 år efter købsdagen for Danmark og Belgien, og af at det købte inden samme frist returneres til det lokale auktionshus, hvor varen er købt. Reklamationen skal være skriftlig. I visse tilfælde er det nødvendigt at varen returneres for at reklamationen kan behandles. Hvis reklamationen drejer sig om ægthed, beder vi dig om at fremskaffe skriftlig ekspertise fra uvildig og anerkendt kapacitet.

Et køb kan ikke kræves annulleret efter ovenstående bestemmelser, såfremt:

- Varebeskrivelsen på hammerslagsdagen/købsdagen var i overensstemmelse med den på dette tidspunkt gældende opfattelse blandt lærde og eksperter.
- Den eneste måde til på salgstidspunktet at få fastslået et falskneri var iværksættelsen af videnskabelige processer, hvis gyldighed først blev anerkendt efter salgstidspunktet, eller som ville have været uforholdsmæssigt omkostningskrævende eller uigennemførlige uden beskadigelse af den pågældende effekt.

I tillæg til ovenstående frister gælder de almindelige forældelsesregler i forældelsesloven, efter hvilke køber ikke under nogen omstændigheder kan gøre noget krav gældende over for Lauritz.com, når der er forløbet mere end 5 år fra købsdagen.

Konditionsrapport

Vi tilbyder at udfærdige konditionsrapport til yderligere uddybning af en vares stand og evt. skader, såfremt vurderingen er over DKK 5.000/EUR 650.

Persondata - dine oplysninger

Som kunde hos Lauritz.com er det vigtigt og dit eget ansvar at sikre, at dine stamoplysninger er korrekte og fyldestgørende, fx at din e-mailadresse eller bankkontooplysninger er korrekte. Du kan altid lave rettelser under 'Min side' – 'Stamoplysninger'. Er dine oplysninger ikke korrekt oplyst, kan vi uden varsel vælge at lukke dit kundenummer. Skulle det ske for dig, kan du kontakte vores Customer Support på support@lauritz.com for at få opdateret dine oplysninger og evt. genåbnet din konto. Læs mere om, hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger i vores persondatapolitik.

Ændring af vilkår

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår. Du vil få besked om ændringer ved førstkommande log-in, hvor du vil blive bedt om at acceptere ændringerne, før du fortsætter.

Klager

Ønsker du at klage over en vare eller tjeneste købt hos Lauritz.com, skal du gøre dette ved at kontakte det auktionshus, hvor varen er købt. Får du brug for yderligere assistance, har du også mulighed for at skrive til vores Customer Support på mail support@lauritz.com.

Vi vil gøre vores bedste for at finde den rigtige løsning. Er du ikke enig i udfaldet af din klage, kan du henvende dig til:

Danmark:

Klageportalen for Nævnenes Hus, Toldboden 2, DK-8800 Viborg. Du kan klage via <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Belgien:

Consumentenombudsdienst / Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 - 1000 Bruxelles, Belgien.
Du kan klage via <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl> / <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

ODR (Onlinetvistbilæggelse)

Endelig kan du rette din klage til ODR. ODR står for online dispute resolution (Onlinetvistbilæggelse).

Denne digitale online-løsning henvender sig til dels til alle EU-forbrugere, som online-handler i andre EU-lande, og dels til alle europæiske online-virksomheder. Du kan rette henvendelse til ODR via dette <http://ec.europa.eu/odr>.

Lovvalg og tvister

Medmindre andet følger af lovgivning, der ikke kan fraviges ved aftale, er tvister mellem Lauritz.com og køber undergivet dansk ret og afgøres ved Københavns Byret efter retsplejelovens regler, herunder reglerne om appel. I sager om forbruger aftaler gælder retsplejelovens værnetingsregler.

Fortrydelsesret

Du har ret til at træde tilbage fra købsaftalen uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten og oplysninger om, hvor du skal henvende dig for at udøve fortrydelsesretten. Derfor oplyses du om din fortrydelsesret, når du opretter dig som kunde og ved budgivning/hammerslag/køb. Du kan også læse om din fortrydelsesret på www.lauritz.com.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand får varen i fysisk besiddelse. Hvis du afhenter/får afhentet/modtager en vare mandag den 1. i en måned, har du frist til og med mandag den 15. i den samme måned. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaften, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at udøve fortrydelsesretten skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen meddele auktionshuset, hvor du har købt din vare, om din beslutning om at fortryde købet. Det kan du gøre enten pr. brev eller e-mail.

Vedammerslag modtager du iammerslagsmailen en standardfortrydelsesformular, som du er velkommen til at bruge. Ved 'Køb nu' modtager du en fortrydelsesformular i betalingskvitteringen. Du kan indsende en hvilken som helst anden utvetydig meddelelse om dit ønske om at fortryde direkte til det pågældende auktionshus eller til Lauritz.coms hovedkontor på support@lauritz.com.

Returnering

Hvis der er tale om en fysisk vare, så skal du returnere eller aflevere den til det Lauritz.com auktionshus, hvor du har købt din vare, uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Det er tilstrækkeligt, at du inden fristens udløb har overgivet varen til postvæsenet eller anden fragtvirksomhed, som har påtaget sig returleveringen. Som bevis for, at varen er returneret rettidigt, kan du gemme kvitteringen for, at varen er overgivet til postvæsenet eller anden fragtvirksomhed med henblik på forsendelse.

Du skal selv afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Udgifterne forventes højst at beløbe sig til et beløb svarende leveringsomkostningerne.

Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder en vare, som du har købt hos Lauritz.com, refunderes du hele købsprisen. Dette uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varen, alt efter hvad der er tidligst. Som følge af EU forbrugerrettighedsdirektiv indført den 13. juni 2014 kan køber returnere en vare under fortrydelsesfristen, også selvom varen er blevet anvendt. Dette vil imidlertid medføre en forringelse af varens værdi. Som køber vil du blive modregnet denne forringelse ved en eventuel fortrydelse. Det er auktionshuset, der fastsætter forringelsesværdisummen.

Valg af leveringsløsning har betydning for, om du får leveringsomkostninger refunderet

Som kunde hos Lauritz.com har du flere muligheder ved valget af leveringsløsning.

- 1) Du kan vælge at få mindre varer, der opfylder visse størrelses- og vægtnkrav, tilsendt med posten.
- 2) Du kan vælge at få større effekter tilsendt ved at bruge de transportfirmaer, som fremgår med pristilbud på vores hjemmeside.
- 3) Du kan vælge selv at hente varen eller give en anden fuldmagt til at gøre det på dine vegne, herunder andre transportører end vores faste transportpartner (Transportbyrå).

Leveringsomkostninger ved en fortrudt vare refunderes kun, når du har fået varen leveret med post eller med vores faste transportpartner (Transportbyrå) og benytter samme firma til returnering. Vær endvidere opmærksom på, at det til enhver tid påhviler dig at betale returfragten fra dig til Lauritz.com ved fortrydelse.

Eventuelle udgifter, som du måtte have haft ved betaling med betalingskort via internettet eller ved bankoverførsel, refunderes ikke.

Undtagelser fra fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten gælder ikke for professionelle handlende (når handlen sker som led i erhvervsmæssig virksomhed).

Fortrydelsesretten gælder heller ikke for en sælger, der har budt på sin egen vare, eller for personer fra sælgers husstand. Sælger og sælgers nærtstående kender allerede varen indgående og har derfor ikke behov for den beskyttelse, som fortrydelsesretten sikrer bydende, der ikke på forhånd har kendskab til den konkrete vare.

Der er ikke fortrydelsesret på rekreative fritidsaktiviteter, som fx kulturarrangementer, rejser eller oplevelser, hvis det fremgår af varen hvilken dag eller inden for hvilken bestemt periode, den pågældende tjenesteydelse skal udføres.

Misbrug af fortrydelsesretten

Lauritz.com skal tilgodese, at alle auktioner/salg afvikles etisk korrekt og at man som køber hos Lauritz.com kan afgive bud i tillid til, at de andre bud, der afgives på en auktion, er reelle. Vi kan derfor ikke fortsætte kundeforholdet med kunder, der gentagne gange benytter fortrydelsesretten på en sådan måde, at der opstår et mønster, der tyder på, at der ikke har været reel intention om at stå ved de afgivne bud.

Lauritz.com vurderer konkret i hvert enkelt tilfælde, om en kundes budgivningsmønster er i overensstemmelse med den ovenfor beskrevne målsætning. Såfremt vi konstaterer adfærd, der er misbrug af fortrydelsesretten, fremsendes en advarsel om, at såfremt dette gentages, vil vi vælge at afslutte kundeforholdet og inaktivere kundens konto hos Lauritz.com.

Se i øvrigt handelsvilkår, sortiment og nyheder på www.lauritz.com

Senest opdateret 16.01.2023 [Download pdf](#)

Swedish

Lauritz.coms försäljningsvillkor

Detta inlämningskvitto är ditt bevis på att du har lämnat in en vara för försäljning på kommission på www.lauritz.com. Följande villkor gäller vid försäljning av varor och tjänster på www.lauritz.com. Avtalet har ingåtts mellan dig och Lauritz.com A/S, Dynamovej 11 C, 2860 Søborg, CVR 24994570.

Kundkonto För att kunna sälja varor och tjänster hos Lauritz.com måste du först skapa ett kundkonto samt läsa och godkänna våra **köp- och försäljningsvillkor** och vår **personuppgiftspolicy**. Dessutom måste du ange dina bankuppgifter för att kunna ta emot betalning för din försäljning.

Kriterier, värdering och varubeskrivning Vi tar endast emot lagliga och fullgoda varor och tjänster där ett förväntat klubbslag kan inbringa minst DKK 800 (för frimärken, mynt, sedlar och tackor gäller dock DKK 350). Värdering och prissättning baseras på vår erfarenhet från tidigare försäljningar av samma typ av vara, aktuella marknadstrender och säljarens förväntningar på försäljningen. Värdering är inte en exakt vetenskap, utan en indikation. I slutänden är det köparna som avgör marknadspriset, och det fluktuerar. Det innebär att vissa försäljningar kommer att bli högre och vissa lägre än värderingen. Vid inlämningen måste du förse oss med all information du har om varan eller tjänsten, och innan försäljningen ska du kontrollera att varubeskrivningen är korrekt. Om så inte är fallet måste du omgående meddela detta skriftligen till oss. Du måste uppvisa ID med foto (pass eller körkort) vid inlämning. Om någon annan lämnar in din vara å dina vägnar ska vederbörande utöver eget ID också ta med sig en kopia av ditt ID och en skriftlig fullmakt.

Säljprovision och försäljningsavgift vid auktioner Vår säljprovision för varje sålt varunummer är högst 15 % av klubbslaget inkl. moms. För varje sålt varunummer tillkommer det även högst DKK 200/EUR 27 i försäljningsavgift (för tidigare leasingbilar är dock försäljningsavgiften DKK 600). För vissa varukategorier är försäljningsavgiften lägre, [klicka här](#) för att se samtliga belopp och satser. Säljprovisionen och försäljningsavgiften täcker alla kostnader för registrering, värdering, varubeskrivning, fotografering och visning av varan samt förvaring under försäljningsperioden.

Provision och avgifter vid 'Köp nu' I de 'Köp nu'-pris som anges på www.lauritz.com ingår ett belopp som motsvarar köpprovision (25 %) och köpavgift (DKK 110/EUR 15), och som dras av vid avräkningen till dig. Vår säljprovision utgör högst 15 % av 'Köp nu'-priset inkl. moms efter avdragen köpprovision och köpavgift. För varje sålt varunummer tillkommer det även högst DKK 200/EUR 27 i försäljningsavgift (för tidigare leasingbilar är dock försäljningsavgiften DKK 600). För vissa varukategorier är avgiften och köpprovisionen lägre, [klicka här](#) för att se samtliga belopp och satser. Säljprovisionen och försäljningsavgiften täcker alla kostnader för registrering, värdering, varubeskrivning, fotografering och visning av varan samt förvaring under försäljningsperioden.

Provision, avgifter och eventuella betalningskostnader dras av vid avräkningen till dig. Utbetalning sker till det kontonummer som du har angivit i ditt kundkonto. Utbetalning sker cirka 40 bankdagar efter avslutad försäljning under förutsättning att både du och köparen har uppfyllt era förpliktelser.

Köparens ångerrätt Om köparen inte fullföljer köpet eller utnyttjar sin ångerrätt sätts varan ut till försäljning igen i ditt namn utan föregående meddelande. Vi förbehåller oss rätten att sätta ut varan till försäljning igen till dess att den blir såld. Som en följd av EU:s konsumenträttsdirektiv som gäller från 13 juni 2014 har köparen rätt att returnera en vara under ångerperioden även om varan har använts. Som säljare ansvarar du för eventuella förluster i samband med en sådan situation.

Osålda varor Om varan eller tjänsten inte blir såld behöver du varken betala provision eller försäljningsavgift. Om inte annat har avtalats har Lauritz.com rätt att utan föregående meddelande sätta ut varan till försäljning igen. Om varan skulle vara osåld efter att ha varit på auktion 5 gånger läggs den ut till försäljning med ett Köp nu-pris. Om en Köp nu-vara förblir osåld efter 8 veckor ska priset justeras innan nästa försäljningsperiod. Du kan bli ombedd att hämta din vara inom 8 dagar, såvida inte annat har avtalats. Om

du inte hämtar din vara tillkommer en förvaringsavgift på DKK 200/EUR 27 per vecka, och efter ytterligare 3 veckor kan vi komma att bortskaffa varan utan ytterligare meddelande eller sälja den i vårt namn för att täcka våra omkostnader.

Moms etc. Du är ansvarig att följa gällande skatte-, moms- och utgiftsregler. Om du som privatperson säljer begagnade varor omfattas du normalt av reglerna för vinstmarginalbeskattning och behöver inte vara momsregistrerad. Om du är en professionell säljare, butik eller tillverkare som önskar sälja nya och oanvända varor hos oss enligt de allmänna momsreglerna måste du vara momsregistrerad i det land där varan säljs. Om du vill sälja begagnade varor som du tidigare dragit av momsen för ska dessa också säljas med moms. Innan du kan börja sälja måste du ange ditt momsregistreringsnummer under 'Min sida' – 'Personuppgifter' på www.lauritz.com. För varor som säljs enligt reglerna för vinstmarginalbeskattning beräknas moms endast på provision och avgifter. För varor som säljs enligt allmänna momsregler beräknas moms på både försäljningsbelopp, provision och avgifter. Som säljare erhåller du hela försäljningsbeloppet minus provision och avgifter, oavsett vilka momsregler som gäller vid försäljningen. Det är ditt ansvar att lämna korrekta upplysningar om varan eller tjänsten så att det går att avgöra enligt vilka momsregler den ska säljas.

Bud och startbud Alla bud är synliga, men budgivarna är anonyma. Auktionsvaror säljs till högsta bud, oavsett utropspris. Vid inlämning kan du föreslå ett startbud. Det är auktionshuset som i enlighet med övergripande riktlinjer avgör om ett startbud kan eller ska sättas på en vara eller tjänst. Som säljare får du inte lägga bud på dina egna varor. Vi förbehåller oss rätten att annullera bud om vi bedömer att budgivningen inte sker i enlighet med våra riktlinjer.

Köp nu Vid inlämning kan du välja att avtala ett fast pris på din vara. Det är auktionshuset som avgör Köp nu-priset.

Avbrytande av auktion/försäljning samt tekniska förbehåll När en auktion/försäljning har påbörjats kan varan eller tjänsten inte dras tillbaka. Vi förbehåller oss dock rätten att stoppa eller förlänga auktionen/försäljningen eller låta den gå om då vi anser att detta är lämpligt, t.ex. på grund av misstanke om missbruk, fel, tekniska problem eller anledning till tvivel kring äganderätten. Vi ansvarar inte för någon typ av förseningar, driftstörningar, tekniska problem eller internetproblem, även om de skulle bero på Lauritz.com datorer eller tekniska system.

Brister och reklamation Hos oss gäller den danska köplagen. Då vi bara är en mellanhand (kommissionär) och/eller förmedlare är det du som säljare som bär det slutliga ansvaret för varje typ av ersättningskrav och köprättsliga krav. Om köparen framför krav på oss kan vi komma att hålla tillbaka varan eller avräkningen till dig. Om du redan har erhållit avräkningen när köparen framför sina krav ska du på vår begäran återbetala den del av den mottagna avräkningen som krävs för att täcka köparens krav. Överstiger köparens krav det avräknade beloppet är du också skyldig att betala det överskjutande beloppet till oss. Om handeln sker som ett led i en näringsverksamhet bär du det fulla ansvaret för köparens krav, inklusive ersättningskrav, såvida inte kravet enbart kan härledas till vårt ansvarslösa agerande. Detsamma gäller även produktansvarskrav. Du är dessutom skyldig att återbetala eventuella utgifter som vi ådrar oss i samband med återtagande av den sålda varan då köparen häver köpet.

Äganderätt Du går i god för att ha oinskränkt äganderätt och dispositionsrätt till de föremål du lämnar in och att alla dessa är fria och obelånade. Du kan bara lämna in föremål i ditt eget namn eller med ägarens skriftliga fullmakt. Vid inlämning registrerar vi säljarens namn och adress. Du ger Lauritz.com fullmakt att erhålla nödvändiga tillstånd som krävs i förbindelse med försäljningen i enlighet med gällande lagstiftning.

Försäkring I händelse av brand, inbrott och vattenskada som drabbar ett föremål i Lauritz.com förvar hänvisas till villkoren i den danska försäkringslagen. Det innebär att det är din egen hemförsäkring eller varuförsäkring som skall täcka detta om den omfattar föremål som tillfälligt är placerade hos tredje part. Om din försäkring inte täcker detta omfattas varan vanligtvis av vår försäkring. Ersättningen utgörs då högst varans utropspris/pris med avdrag för provision och avgift. Om varan vid tidpunkten för skadan har ett högre bud eller fått ett högre klubbslag kan hänsyn komma att tas till detta vid beräkning av ersättning. Om den inlämnade varan omfattas av allmänna momsregler kan eventuell ersättning uppgå till självkostnadspris, dock högst till 50 % av rekommenderat butikspris.

Dina kunduppgifter Som kund hos Lauritz.com är det viktigt, och ditt ansvar, att se till att dina personuppgifter är korrekta och fullständiga, d.v.s. att bland annat din e-postadress och dina bankuppgifter är korrekt angivna. Du kan alltid göra rättelser under

'Min sida' – 'Personuppgifter'. Läs mer om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter i vår personuppgiftspolicy. Lauritz.com samarbetar med polisen. Därför lämnar Lauritz.com ut kunduppgifter till polisen i den mån det är nödvändigt för att assistera polisen i deras undersökningsarbete.

Ändring av villkor Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra tillägg till och ändra dessa försäljningsvillkor. Du meddelas detta nästa gång du loggar in på www.lauritz.com, och kommer då också att ombedjas godkänna ändringarna innan du fortsätter.

Tillämplig lagstiftning och tvister Såvida inte tvingande lagstiftning kräver annat ska tvister mellan Lauritz.com och säljare tolkas enligt dansk lag och avgöras vid Københavns Byret i enlighet med den danska rättegångsbalkens regler, inklusive regler om överklagan. I frågor som rör konsumentavtal gäller den danska rättegångsbalkens domstolsregler. Läs mer på www.lauritz.com.

Senast uppdaterade 2023-01-16

[Download pdf](#)

Lauritz.coms köpvillkor

Dessa villkor gäller vid köp av varor och tjänster på www.lauritz.com och andra hemsidor som tillhör Lauritz.com A/S, Dynamovej 11 C, 2860 Søborg, Danmark, CVR 24994570.

Kundkonto

För att kunna köpa varor och tjänster hos Lauritz.com måste du först skapa ett kundkonto samt läsa och godkänna våra **köp- och försäljningsvillkor** och vår **personuppgiftspolicy**.

Värdering, varubeskrivning och pris

Värdering och prissättning baseras på vår erfarenhet från tidigare försäljningar av samma typ av vara, aktuella marknadstrender och säljarens förväntningar på försäljningen. Värdering är inte en exakt vetenskap, utan en indikation. I slutändan är det köparna som avgör marknadspriset, och det fluktuerar. Det innebär att vissa försäljningar kommer att bli högre och vissa lägre än värderingen.

Vi accepterar endast varor och tjänster som beskrivits och värderats/prissatts av vår egen personal.

Som utgångspunkt säljs alla varor som begagnat kvalitetsbohog eller motsvarande. Av denna anledning beskrivs inte allmänt förväntat bruks- och åldersslitage eller lukt från exempelvis tobaksrökning. Om en vara har defekter, fel eller brister utöver förväntat bruksslitage försöker vi att beskriva och fotografera dessa.

Budgivning och ingående av avtal

Du ansvarar för samtliga bud som lämnas med hjälp av ditt kundnummer och ditt lösenord. Budgivning sker anonymt, men ditt kundnummer visas när du har lagt ett bud. Allt säljs till högsta bud, oavsett värdering. Om ett startbud avtalats på en vara eller tjänst anges det i auktionen. När du vinner en auktion för en vara eller tjänst kommer du att erhålla ett klubbslagsmeddelande, och ett köpeavtal anses därmed vara ingånget. Säljare får inte lägga bud på egna varor. Det är inte heller tillåtet att lägga bud på varor för vilka man tidigare utnyttjat ångerrätten. Vi förbehåller oss rätten att annullera bud om vi bedömer att budgivningen inte sker i enlighet med våra riktlinjer.

Köp nu

När du använder 'Köp nu' köper du varan till ett fast pris. Betalning måste ske inom 15 minuter och varan reserveras under denna tid. Om betalning inte sker inom 15 minuter släpps varan till försäljning igen.

Ångerrätt

Om du handlar som privatperson gäller ångerrätt enligt den danska konsumentavtalslagen. Läs mer om ångerrätten i slutet av detta dokument.

Provision och köpavgift

För varje köpt varunummer beräknas köpprovision på högst 25 % av försäljningspriset inkl. moms, och för varje varunummer tillkommer det även en köpavgift på DKK 110 eller EUR 15 (för tidigare leasingbilar är dock köpavgiften DKK 600/EUR 80). För vissa varukategorier är köpprovisionen och köpavgiften lägre. Den exakta provisionen och köpavgiften framgår alltid innan köpet och anges även på fakturan, [klicka här](#) för att se samtliga belopp och satser. Vid användning av 'Köp nu' tillkommer varken köpprovision eller köpavgift.

Moms

Det framgår av varubeskrivningen om varan säljs enligt allmänna momsregler eller enligt reglerna för vinstmarginalbeskattning. Du ska betala samma belopp oavsett om varan säljs enligt allmänna momsregler eller enligt reglerna för vinstmarginalbeskattning.

För varor som säljs enligt allmänna momsregler beräknas moms på såväl försäljningsbelopp som provision och avgifter.

Om du har ett momsregistrerat företag och köper en vara som säljs enligt allmänna momsregler kan du dra av momsen enligt allmänna momsregler.

Vid handel med utlandet beräknas momsen också enligt dessa regler. Om du vill få tillbaka momsen ska du vända dig till de lokala skattemyndigheterna i det land där du har köpt varan. Observera att det gäller särskilda regler för tull och importmoms för varor som går över EU:s gränser och vid handel med varor mellan två länder som båda ligger utanför EU. Läs mer om särskilda momsregler på www.lauritz.com under 'Köp' – 'Tull och importmoms'.

Lauritz.com agerar i vissa fall förmedlare. Detta är alltid fallet för paketresor. Om Lauritz.com agerar förmedlare är den enda skillnaden för dig som kund att du måste vända dig till Lauritz.com kundservice på support@lauritz.com om du önskar en faktura med specificerad moms i förbindelse med köp av en momsvara.

Följerättsersättning (droit de suite)

I enlighet med den danska upphovsrättslagen § 38 ska alla danska Lauritz.com auktionshus utkräva följerättsersättning på organisationen VISDA:s vägnar vid försäljning av verk av alla danska och vissa utländska konstnärer som är nu levande eller avlidna sedan högst 70 år om försäljningspriset (inkl. provision och avgifter, exkl. moms) överstiger EUR 300. Varor för vilka följerättsersättning ska avräknas är märkta med 'CD' i varubeskrivningen.

Följerättsersättning beräknas enligt följande:

- 1) 5 % av försäljningspriset upp till EUR 50 000
- 2) 3 % av den del av försäljningspriset som är mellan EUR 50 000,01 och 200 000
- 3) 1 % av den del av försäljningspriset som är mellan EUR 200 000,01 och 350 000
- 4) 0,5 % av den del av försäljningspriset som är mellan EUR 350 000,01 och 500 000
- 5) 0,25 % av den del av försäljningspriset som överstiger EUR 500 000

Betalning

Vid klubbslag erbjuder Lauritz.com två betalningslösningar. 1) Internetbetalning: Den köpta varan ska betalas inom 3 dagar via 'Min sida' – 'Betalningar'. Om betalning inte sker inom 3 dagar debiteras du en påminnelseavgift och ditt konto hos Lauritz.com stängs för ytterligare köp och försäljning. 2) Lauritz.com Easypay: Betalningen sker automatiskt så snart du har registrerat en fast betalningsmetod och anmält dig till vår betalningslösning Easypay.

Registrering av fast betalningsmetod: Om du väljer att registrera en fast betalningsmetod kommer dina betalningsuppgifter att sparas automatiskt hos vår PCI-certifierade betalväxel AltaPay. All information som skickas mellan Lauritz.com och AltaPay krypteras (SSL-kryptering). Följande gäller för registrering av fast betalningsmetod:

- Fast betalningsmetod registreras på 'Min Sida' under 'Basuppgifter'
- Namnet på din betalningsmetod (betalkort) måste vara identiskt med namnet på ditt kundkonto
- Du kan registrera flera betalningsmetoder på ditt kundkonto, men en betalningsmetod ska vara förvald
- Du kan när som helst ändra din förvalda betalningsmetod på 'Min sida' under 'Basuppgifter'.

Oavsett om du väljer internetbetalning eller Easypay får du alltid en bekräftelse via e-post tillsammans med en faktura och information om avhämtning, postförsändelse, transport m.m. Du kan läsa mer om de olika betalningsalternativen på www.lauritz.com under 'Köp' – 'Betalning'.

Tänk på att särskilda regler gäller vid köp och betalning av paketresor och kryssningar i samband med utfärdande av resegarantibevis. Läs mer på www.lauritz.com under 'Köp' – 'Köp av paketresor och kryssningar'.

Vid 'Köp nu' ska betalning ske online inom 15 minuter. Lauritz.com ansvarar inte för eventuella betalningsförseningar som innebär att tidsfristen för betalningen överskrids.

Avhämtning och leverans

En köpt vara kan avhämtas i aktuellt Lauritz.com auktionshus under normala öppettider omedelbart efter köp. I vissa fall ska avhämtning ske på annan plats. Se varubeskrivningen för eventuell ändrad avhämtningsadress.

Varan ska avhämtas senast den 3:e dagen efter köp. Som köpare övergår äganderätten för varan till dig först när köpesumman med omkostnader är fullt betald.

Som kund hos Lauritz.com har du flera avhämtnings- och leveransmöjligheter:

- 1) Du kan välja att få mindre varor som inte överstiger vissa storleks- och viktbegränsningar skickade med post. Läs mer om storleks- och viktbegränsningar på www.lauritz.com under 'Leverans'. Under betalningsförloppet kommer det att visas om varan kan skickas med post. Din vara skickas när vi har mottagit din betalning och kommer normalt fram inom 4–5 dagar.
- 2) Du kan välja att få större varor fraktade genom att använda något av de transportföretag som visas med priser på vår hemsida.
- 3) Du kan välja att själv hämta varan eller ge någon annan fullmakt att göra det å dina vägnar, exempelvis en annan transportfirma än vår fasta transportpartner (Transportbyrån).

Om det är du som hämtar varan måste du ta med kvitto på köpet samt ett giltigt ID med foto (pass eller körkort). Om någon annan hämtar varan å dina vägnar måste vederbörande utöver kvitto och eget ID också ta med sig en kopia av ditt ID och en skriftlig fullmakt.

Vid val av lösning 1 eller 2 övergår risken för varan till dig först när varan har levererats. Vid val av lösning 3 övergår risken för varan till dig vid utlämningen från Lauritz.com

För varor som inte hämtas ut tillkommer en extra avgift för förvaring och hantering på DKK 200 eller EUR 27 inkl. moms per påbörjad vecka.

Vid köp av vissa vapen lämnas varan ut först när du kan uppvisa vapenlicens. Din vapenlicens är personlig och måste gälla för det aktuella vapnet. Vapen kan därför inte hämtas av en tredje person, såvida inte detta är en auktoriserad speditör. Det tillkommer ingen förvaringsavgift under den tid det tar att få denna licens (normalt 1–3 veckor).

Var uppmärksam på att val av leveranslösning har betydelse för om du får leveranskostnaderna återbetalade vid ångrat köp. Läs mer under 'Ångerrätt'.

Omförsäljning

Om köpesumman inkl. omkostnader inte betalas i enlighet med våra villkor sätts varan till försäljning igen och ditt konto hos Lauritz.com stängs för ytterligare köp och försäljning. Om köpesumman är betald men varan inte hämtas i rätt tid har vi rätt att, efter påminnelse, sätta varan till försäljning igen i ditt namn och för din räkning. Du ansvarar för uppkomna förvaringskostnader och för varje förlust som uppstår som följd av försummelsen. Lauritz.com har alltid rätt att räkna av förlust eller annat tillgodohavande i nettovinsten från försäljning av andra föremål som tillhör dig.

Avbrytande av auktion/försäljning samt tekniska förbehåll

När en auktion/försäljning har påbörjats kan varan eller tjänsten inte dras tillbaka. Vi förbehåller oss dock rätten att stoppa eller förlänga auktionen/försäljningen eller låta den gå om då vi anser att detta är lämpligt, t.ex. på grund av misstanke om missbruk, fel, tekniska problem eller anledning till tvivel kring äganderätten. Vi ansvarar inte för någon typ av förseningar, driftstörningar, tekniska problem eller internetproblem, även om de skulle bero på Lauritz.com datorer eller tekniska system.

Brister och reklamation

Vid brister kan den danska köplagen utnyttjas. Om det efter köpet skulle visa sig att varubeskrivningen har varit behäftad med väsentliga fel eller brister eller att varan har varit i väsentligt sämre skick än vad som kunde förväntas har du rätt att häva köpet eller eventuellt få ett motsvarande avdrag på priset. Du får då tillbaka hela köpesumman, eller ett mindre belopp efter en rimlig värdering. Vid hävt köp har köparen inte rätt att erhålla ränta på köpesumman, och är inte heller berättigad till ersättning för andra kostnader eller förluster, inklusive eventuell förlorad vinst vid vidareförsäljning.

Rätten att häva ett köp kan endast utövas av den som köpte varan hos Lauritz.com, och gäller under villkor att reklamation görs inom 2 år från inköpsdatum för Danmark och Belgien, och att den aktuella varan returneras till det lokala auktionshus där den köptes inom samma tidsperiod. Reklamationen ska vara skriftlig. I vissa fall är det nödvändigt att varan returneras innan reklamationen kan behandlas. Om reklamationen handlar om äkthet ber vi dig att framlägga ett skriftligt utlåtande från en oberoende och erkänd expert.

Ett köp kan inte hävas enligt ovanstående regler om:

- varubeskrivningen på klubbslagsdagen/inköpsdatumet överensstämde med vid den tidpunkten gällande uppfattningen bland fackpersoner och experter.
- det enda sättet att fastslå att det rörde sig om en förfalskning vid försäljningstillfället var att genomföra vetenskapliga processer vars giltighet erkänts först efter försäljningstillfället, eller som skulle ha varit oproportionerligt kostnadskrävande eller inte kunnat genomföras utan att skada den aktuella varan.

I tillägg till ovanstående frister gäller de allmänna preskriptionsreglerna i den danska preskriptionslagen, enligt vilken köparen inte under några omständigheter kan göra krav gällande på Lauritz.com efter 5 år från inköpsdatum.

Konditionsrapport

Vi erbjuder att utfärda konditionsrapporter som närmare beskriver en varas skick och eventuella skador om värderingen överstiger DKK 5 000 eller EUR 650.

Personuppgifter – din information

Som kund hos Lauritz.com är det viktigt, och ditt ansvar, att se till att dina basuppgifter är korrekta och fullständiga, d.v.s. att bland annat din e-postadress och dina bankuppgifter är korrekt angivna. Du kan alltid korrigera dem under 'Min sida' – 'Basuppgifter'.

Om du anger felaktig information kan vi utan föregående meddelande välja att stänga ditt kundkonto. Om detta skulle hända kan du kontakta vår kundservice på support@lauritz.com för att uppdatera din information och eventuellt öppna ditt konto igen. Läs mer om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter i vår personuppgiftspolicy.

Ändring av villkor

Vi kan när som helst komma att ändra dessa villkor. Du meddelas detta nästa gång du loggar in, och kommer då också att ombedjas godkänna ändringarna innan du fortsätter.

Klagomål

Om du vill klaga på en vara eller tjänst som du har köpt hos Lauritz.com ska du kontakta det auktionshus där du köpte varan. Om du behöver mer hjälp kan du också skriva till vår kundtjänst på e-postadressen support@lauritz.com.

Vi kommer att göra vårt bästa för att hitta en bra lösning. Om du inte håller med om utfallet av ditt klagomål, kan du vända dig till: Danmark:

Klageportalen for Nævnenes Hus, Toldboden 2, DK-8800 Viborg, Danmark. Klagomål kan riktas på <https://kpo.naevneneshus.dk/> Belgien:

Consumentenombudsdienst / Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard du Roi Albert II 8 - 1000 Bryssel, Belgien. Klagomål kan riktas på <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl> eller <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

ODR (tvistlösning på nätet)

Slutligen kan du även rikta ditt klagomål till ODR (Online Dispute Resolution), EU:s digitala onlinelösning för tvistlösning. ODR vänder sig dels till alla konsumenter i EU som handlar online i andra EU-länder, dels till alla europeiska onlineföretag. Du kan rikta ditt klagomål till ODR på <http://ec.europa.eu/odr>.

Tillämplig lagstiftning och tvister

Såvida inte tvingande lagstiftning kräver annat ska tvister mellan Lauritz.com och köpare tolkas enligt dansk lag och avgöras vid Københavns Byret i enlighet med den danska rättegångsbalkens regler, inklusive regler om överklagan. I frågor som rör konsumentavtal gäller den danska rättegångsbalkens domstolsregler.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda köpeavtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerrätten gäller först från den tidpunkt då du informerats om din ångerrätt och vart du ska vända dig för att häva köpet. Därför upplyses du om ångerrätten när du registrerar dig som kund och vid budgivning/klubbslag/köp. Du kan också läsa om din ångerrätt på www.lauritz.com.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du eller en av dig utsedd tredje part tar varan i fysisk besittning. Om du t.ex. tar emot eller hämtar en vara måndag den 1:a gäller ångerrätten till och med måndag den 15:e. Om ångerperioden tar slut en helgdag, lördag, julafton eller nyårsafton förlängs ångerrätten till nästkommande vardag.

Utnyttja ångerrätten

Om du vill utnyttja din ångerrätt ska du inom ångerperioden meddela att du vill ångra ditt köp till det auktionshus där du köpt varan. Detta kan ske via brev, fax eller e-post.

När du vinner ett klubbslag innehåller klubbslagsmeddelandet ett standardformulär för att ångra köp som du gärna får använda, men det är inte ett krav. Du kan skicka valfritt meddelande där det tydligt framgår att du önskar ångra ditt köp till det aktuella auktionshuset eller till Lauritz.com huvudkontor på support@lauritz.com.

Returer

Om det rör sig om en fysisk vara ska du returnera eller leverera den till det Lauritz.com auktionshus där du köpt varan snarast möjligt och senast 14 dagar efter att du meddelat oss att du önskar utnyttja din ångerrätt. Det räcker att du lämnar in varan till posten eller annat företag som har påtagit sig att sköta returen till Lauritz.com innan tidsfristen löper ut. Spara det kvitto som du får när varan sänds med post eller annan transportör som ett bevis på att varan har returnerats i tid inom ångerperioden.

Du betalar själv kostnaderna för retur av varan. Dessa kostnader överstiger vanligen inte leveranskostnaderna.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du väljer att utnyttja din ångerrätt för en vara du köpt hos Lauritz.com återbetalar vi hela köpesumman. Detta sker utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att vi mottagit ditt meddelande att du önskar utnyttja din ångerrätt. Vi kan komma att återhålla återbetalningen till dess att vi mottagit antingen den returnerade varan eller dokument som visar att du har returnerat varan. Till följd av EU:s konsumenträttsdirektiv som trädde i kraft 13 juni 2014 kan köpare utnyttja ångerrätten för att returnera en vara även om varan använts. Det medför dock att varans värde minskas. Sådan värdeminskning avräknas när du som köpare ångrar ett köp. Det är auktionshuset som fastställer värdeminskningens storlek.

Val av leveranslösning avgör om du får leveranskostnaderna återbetalade

Som kund hos Lauritz.com har du flera möjligheter vad gäller valet av leveranslösning.

- 1) Du kan välja att få mindre varor som inte överstiger vissa storleks- och viktbegränsningar skickade med post.
- 2) Du kan välja att få större varor fraktade genom att använda något av de transportföretag som visas med priser på vår hemsida.
- 3) Du kan välja att själv hämta varan eller ge någon annan fullmakt att göra det å dina vägnar, exempelvis en annan transportfirma än vår fasta transportpartner (Transportbyrån).

Vid ångrat köp ersätts leveranskostnader endast om varan levererats med post eller av vår fasta transportpartner (Transportbyrån) och returneras med samma företag. Lägg också märke till att det alltid åligger dig att betala returfrakten från dig till Lauritz.com vid ångrat köp.

Eventuella utgifter som du ådragit dig vid betalning med betalkort via internet eller vid banköverföring återbetalas inte.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte professionella handlare (köp som sker som ett led i en näringsverksamhet).

Ångerrätten gäller heller inte för säljare som har bjudit på sin egen vara eller för personer i säljarens hushåll. Både säljare och säljares närstående anses redan ha en omfattande kännedom om varan och är därför inte i behov av det skydd som ångerrätten erbjuder budgivare som inte tidigare känner till det objekt som säljs.

Ångerrätten gäller inte rekreativa fritidsaktiviteter som kulturarrangemang, resor eller upplevelser, om det framgår av auktionen vilken dag eller inom vilken bestämd period den aktuella tjänsten skall användas.

Missbruk av ångerrätten

Lauritz.com ska tillgodose att alla auktioner/försäljningar genomförs etiskt korrekt och att man som köpare kan lägga bud med tilltro till att andra bud som lagts på en auktion är reella. Vi kan därför inte fortsätta kundrelationen med kunder som upprepade gånger utnyttjar ångerrätten på ett sådant sätt att det uppstår ett mönster som tyder på att det inte har funnits reella avsikter att stå fast vid sitt bud.

Lauritz.com avgör i varje enskilt fall om en kunds budgivningsmönster överensstämmer med beskrivningen ovan. Om vi kan konstatera ett beteende som utgör missbruk av ångerrätten skickar vi en varning att vi kommer att välja att avsluta kundrelationen och inaktivera kundens konto hos Lauritz.com om detta upprepas.

Se i övrigt handelsvillkor, sortiment och nyheter på www.lauritz.com

Senast uppdaterade 2023-01-16

[Ladda ner pdf](#)